

Optimalisasi Layanan dan Informasi Desa Melalui Pembuatan Website di Desa Teluk Rendah Pasar Kabupaten Tebo

¹⁾Fransisko Chaniago*, ²⁾Ahmad Muridan , ³⁾Kharis Khoirun Nizam, ⁴⁾Nur Islamiah, ⁵⁾Rheza Ramadhan, ⁶⁾Sisi Martalia, ⁷⁾Wini Widia Ningsih
^{1,2,3,4,5,6,7)}UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
 Email Corresponding: fransisko@uinjambi.ac.id

INFORMASI ARTIKEL	ABSTRAK
Kata Kunci: Desa Teluk Rendah Pasar Pengabdian Kepada Masyarakat Pendampingan Website Desa	Desa merupakan pemerintahan tingkat paling bawah yang diwajibkan untuk memiliki website dalam memberikan informasi dan pelayanan kepada masyarakat. Sebagaimana ditegaskan dalam undang-undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang desa. Untuk mengsucceskan visi dan misi desa maka diperlukanlah website sebagai wadah penyebaran informasi dan layanan kepada masyarakat. Tujuan Pengabdian ini yaitu dalam rangka optimalisasi Layanan dan Informasi Desa Melalui Pembuatan Website di Desa Teluk Rendah Pasar Kabupaten Tebo sebagai sarana informasi dan layanan bagi masyarakat. Dalam pengabdian ini tim pengabdian menjalin kerja sama dengan Pemerintah desa untuk mengoptimalkan pembuatan website desa. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, Koordinasi, merencanakan dan pelaksanaan pelatihan dalam pembuatan website. Hasil dari pengabdian yang dilaksanakan oleh Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) menunjukan bahwa telah berhasil membuat website desa Teluk Rendah Pasar kurang lebih dalam waktu 3 minggu. Adapun link untuk mengakses website desa sudah dapat diakses dengan URL: https://telukrendahpasar.desa.id/ yang diharapkan nantinya website ini bermanfaat dan dapat membantu perangkat desa untuk memberikan informasi dan layanan kepada masyarakat desa teluk rendah pasar Kecamatan Tebo Ilir, Kabupaten
Keywords: <i>Teluk Rendah Pasar Village, Community Service, Assistance for the Village Website</i>	ABSTRACT The village is the lowest level of government which is required to have a website in providing information and services to the communities. As confirmed in Law Number 6 of 2014 concerning villages. For making the success in the vision and mission of the village, a website is needed as a forum for disseminating information and services to the community. The aim of this service is to optimize village services and information through creating a website in Teluk Rendah Pasar Village, Tebo Regency as a means of information and services for the community. In this service, the service team collaborated with the village government to optimize the creation of a village website. The method used in this study are observation, coordination, planning and implementation of training in website creation. The results of the service carried out by the Community Service Team (CST) show that they have succeeded in creating a website for Teluk Rendah Pasar village in approximately 3 weeks. The link to access the village website can be accessed with the URL: https://telukdinding.desa.id/ , and it is hoped later, this website will be useful and can help village officials to provide information and services to the Teluk Rendah Pasar village community, Tebo Ilir District, Tebo Regency.

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



I. PENDAHULUAN

Desa merupakan pemerintahan tingkat paling bawah diwajibkan untuk memiliki website dalam memberikan informasi dan pelayanan kepada masyarakat. Pemanfaatan digitalisasi dalam penyelenggaraan pemerintahan desa merupakan suatu keniscayaan yang perlu diwujudkan (Avita et al., 2023). Sebagaimana ditegaskan dalam undang-undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang desa. Semakin berkembangnya teknologi informasi tentu memberikan kemudahan bagi pemerintah desa dalam memberikan informasi dan layanan

kepada masyarakat. Website merupakan sebuah fasilitas dari internet yang digunakan untuk berbagai kegiatan di kantor desa yang dapat diakses secara online terutama bagi perangkat desa (Luthfi Hardiansyah, 2019).

Pembuatan website desa merupakan tahapan pertama dalam pengembangan *e-government* dengan sasaran agar masyarakat dapat memperoleh akses informasi dan layanan kantor pemerintahan desa (Rahimi Fitri, 2017). Tahapan dalam pembuatan website yang terpenting ada dua bagian yaitu domain dan hosting, domain merupakan sebuah situs website untuk mempermudah pengunjung agar dapat mengakses alamat website (Andriyan et al., 2020). Sedangkan hosting ibaratkan sebagai kios atau ruangan di mall, yang menyewakan ruangan, infrastruktur, listrik, telepon dan fasilitas lainnya. Dalam hal ini, kios atau ruangan yang disewa pasti akan memiliki keterbatasan ruang seperti 10 meter x 6 meter dan maksimal seukuran gedung mall (Herman Sahputra & Andri Nata, 2023). Melalui dukungan dari akses jaringan internet yang memadai maka akan memberikan kemudahan bagi desa dalam membuat website agar terciptanya pelayanan kepada masyarakat yang berbasis digital (Septya, 2021).

Website memiliki kelebihan seperti dalam penggunaannya dan biaya pengeluaran yang lebih terjangkau. Website juga dapat memberikan informasi secara global dengan kelengkapan fitur-fitur yang dimilikinya (Wiryotinoyo et al., 2020). Menurut Samodro et al., 2022 ; Abdullah, 2016), website merupakan halaman yang dapat digunakan untuk menampilkan konten seperti berita, foto, gambar, audio dan video. Dengan demikian, investasi dalam pembuatan website tidak lagi mengharuskan pengguna untuk membuat dan mencetak brosur pada setiap even (Andik et al., 2020).

Pengembangannya memerlukan suatu system informasi untuk memperlancar kinerja pemerintah desa terhadap pelayanan kepada masyarakat, memperlancar proses pengelolaan sistem informasi, dan memperluas informasi di era digital (Mandar et al., 2019). Dengan adanya website desa tentu merupakan langkah yang tepat untuk melaksanakan *e-government* secara sistematis melalui tahapan realistis dan terukur tepat sasaran agar menjadi media informasi dan layanan yang diberikan bagi masyarakat.

Pembangunan suatu wilayah juga akan lebih maksimal melalui pemanfaatan website sebagai bentuk keterbukaan informasi publik sehingga memberikan kemudahan dalam mempromosikan suatu wilayah dan pemenuhan kebutuhan layanan administrasi untuk masyarakat (Wicaksana & Rachman, 2018; Melinda et al., 2017). Ini menjadi harapan masyarakat kepada pemerintah desa untuk dapat menerapkan *good governance*, seperti penyelenggaraan yang efektif, efisien, transparan, akuntabel, dan bertanggung jawab (Lailiyah, 2022).

Desa Teluk Rendah Pasar merupakan salah satu desa yang ada di Kecamatan Tebo Ilir, Kabupaten Tebo yang memiliki visi, misi Melayani Masyarakat Desa Teluk Rendah Pasar Secara Menyeluruh, Demi Terwujudnya Teluk Redah Pasar yang Maju dan Mandiri. Karena belum adanya website yang dapat menjadi media dan layanan data maupun informasi mengenai desa, maka kegiatan Kuliah Kerja Nyata mahasiswa UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi memfokuskan program pengabdian kepada masyarakat yaitu pembuatan website desa dimana website ini diharapkan dapat memuat sistem administrasi yang tertib dan modern dengan memanfaatkan teknologi informasi terkini, serta dapat memenuhi tujuan dan kebutuhan pemerintah desa maupun masyarakat.

Oleh karena itu, pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini memiliki tujuan dalam rangka mendampingi dan mengoptimalkan Layanan dan Informasi Desa Melalui Pembuatan Website di Desa Teluk Rendah Pasar Kabupaten Tebo sebagai sarana informasi dan layanan bagi masyarakat.

II. MASALAH

Pemanfaatan digitalisasi dalam penyelenggaraan pemerintahan desa merupakan suatu keniscayaan yang perlu diwujudkan (Avita et al., 2023). Semakin berkembangnya teknologi informasi tentu memberikan kemudahan bagi pemerintah desa dalam memberikan informasi dan layanan kepada masyarakat. Website merupakan sebuah fasilitas dari internet yang digunakan untuk berbagai kegiatan di kantor desa yang dapat diakses secara online terutama bagi perangkat desa (Luthfi Hardiansyah, 2019). Pengembangannya memerlukan suatu system informasi untuk memperlancar kinerja pemerintah desa terhadap pelayanan kepada masyarakat, memperlancar proses pengelolaan sistem informasi, dan memperluas informasi di era digital (Mandar et al., 2019).

Permasalahan website Desa Teluk Rendah Pasar sudah lama tidak dioprasikan karena keterbatasan kemampuan sumber daya manusia dalam mengelola website desa. Pada dasarnya desa sudah memiliki website

desa.id hanya saja website tersebut belum memiliki fitur-fitur dan Hosting serta domain yang belum dikonfirmasi Diskominfo satik kabupaten tebo.

Dengan demikian tim pengabdian berinisiasi untuk membuat program pendampingan dan optimalisasi pembuatan website desa di salah satu desa yang berada di Kabupaten Tebo Provinsi Jambi yang dinilai memiliki akses jaringan yang mendukung untuk menerapkan *e-government*.



Gambar 1. Lokasi Kantor Desa Teluk Rendah Pasar

III. METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh tim Pengabdi mahasiswa kukerta UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, yaitu pendampingan dan optimalisasi pembuatan website Desa Teluk Rendah Pasar yang nantinya akan di implementasikan oleh pemerintahan desa. Sasaran pembuatan website ini untuk keterbukaan informasi publik sehingga mempermudah dalam mempromosikan suatu wilayah dan pemenuhan kebutuhan administrasi masyarakat. Kegiatan pengabdian ini dilakukan pada tanggal 12 juli - 7 Agustus 2023 di Kantor Desa Teluk Rendah Pasar, Kecamatan Tebo Ilir, Kabupaten Tebo, Provinsi Jambi.

1. Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) akan melakukan observasi awal terlebih dahulu ke kantor desa Teluk Rendah Pasar untuk memastikan apakah desa sudah memiliki website. Dari hasil observasi yang dilaksanakan oleh tim ditemukan permasalahan bahwa desa sudah memiliki website desa.id hanya saja website tersebut belum memiliki Hosting dan domain yang harus dikonfirmasi ke Diskominfo satik kabupaten tebo.
2. Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) akan melakukan Koordinasi dengan Pemerintah desa khususnya pengelola Website untuk memastikan fitur-fitur apa saja yang akan ditampilkan di menu website.
3. Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) akan merencanakan pembuatan website. Pelaksanaan pengabdian masyarakat dalam pembuatan Website dilakukan di kantor desa Teluk Rendah Pasar, Kecamatan Tebo Ilir, Kabupaten Tebo, Provinsi Jambi.
4. Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) melaksanakan Pelatihan memberikan dampingan kepada pemerintah desa khususnya bagi pengelola website dalam mengoprasikan website. Kegiatan ini dilaksanakan secara formal dengan beberapa tahapan, *Pertama*, Pembukaan yang langsung di pandu oleh Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), *Kedua*, kata sambutan dari Kepala Desa Teluk Rendah Pasar dan Pelaksana. *Ketiga*, Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) mempresentasikan hasil pembuatan website dan mengenalkan fitur-fitur yang adapada menu website. *Keempat*, Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) melaksanakan Pelatihan sekaligus mendampingi staf pengelola website untuk mengoprasikan website desa.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dilaksanakan pada tanggal 12 Juli-12 Agustus 2023. Sebelum pelaksanaan kegiatan, tim melakukan observasi awal terlebih dahulu dalam rangka untuk mengetahui hambatan-hambatan yang dialami pemerintah desa dalam pembuatan website desa. Hasil dari observasi awal yang dilakukan oleh Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) bahwa desa sudah memiliki website desa.id

hanya saja website Desa tidak dikelola sehingga website belum memiliki fitur-fitur dan Hosting serta domain yang belum dikonfirmasi Diskominfo satik kabupaten tebo.

Berdasarkan kondisi yang terjadi, Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) berinisiasi untuk membicarakan kepada kepala desa untuk memasukkan program kukerta mahasiswa yang disesuaikan dengan kebutuhan desa terkait mengenai pembuatan website desa teluk rendah pasar agar memberikan kemudahan. Menurut Akbar et al., (2019), bagian terpenting dari sebuah sistem informasi desa yaitu menghidupkan website desa agar memudahkan untuk mendapatkan informasi, mempublikasikan dan sebagai media untuk berkomunikasi antara pemerintah desa dan masyarakat desa.

Dengan demikian seiring dengan tuntutan zaman maka ini menjadi perhatian bersama bagi pemerintah desa bahwa betapa pentingnya website untuk memberikan sebuah informasi yang dapat diterima oleh masyarakat. Menurut Farisi et al., (2022), informasi yang disajikan dalam website dapat diakses oleh masyarakat melalui berbagai perangkat, salah satunya dengan menggunakan smartphone. Hal ini membuat akses informasi dari website desa semakin mudah didapatkan.



Gambar 1. Rapat Pembuatan Website Desa

Setelah melakukan diskusi Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) langsung melakukan pembuatan website desa dengan data yang telah dikumpulkan. Pembuatan website Desa Teluk Rendah Pasar yang dilaksanakan oleh tim pengabdian pada awalnya belum pernah dioperasikan dan belum memiliki domain dan hosting. Untuk dapat beroperasi dalam menyampaikan informasi dan pelayanan kepada masyarakat tentu harus mendapatkan konfirmasi melalui Diskominfo satik kabupaten tebo. Dalam pembuatan website desa teluk rendah pasar, tim pengabdian dan pemerintah desa telah melakukan konfirmasi untuk pembuatan domain dan hosting website Desa Teluk Rendah Pasar. Pembuatan domain dan hosting website desa tentu membutuhkan persyaratan administrasi yang harus dilengkapi seperti membuat surat kuasa, SK Kepala desa, KTP Kepala Desa. Setelah tim pengabdian melengkapi persyaratan administrasi yang akan diserahkan ke Diskominfo satik kabupaten tebo, tiga hari kemudian sudah mendapat konfirmasi bahwa domain dan hosting untuk website desa sudah dapat diakses.

Sebagai awalan dalam pembuatan website desa yaitu pembuatan profil desa, dimana nantinya akan dimasukkan fitur-fitur dalam website, proses pembuatan profil ini tidak memerlukan waktu lama yaitu cukup satu hari. Fitur-fitur yang terdapat dalam profil tersebut yaitu: Beranda, profil desa, data desa, pemerintah desa, berita, login. Kemudian data-data yang telah dikumpulkan dari pemerintahan desa diinput ke dalam website dengan menggunakan aplikasi sublime text, dimana dalam proses ini memerlukan waktu yang lumayan lama ± 2 minggu.

Proses pembuatan website ini diawali dengan pengumpulan data yang nantinya akan diinput ke dalam website. Hasil yang telah dicapai dalam kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini yaitu website desa yang telah dihosting dan dapat dikelola oleh pemerintah desa serta dapat diakses oleh masyarakat Desa Teluk Rendah Pasar.



Gambar 2. Proses pembuatan website

Tim Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) menunjukan bahwa telah berhasil membuat website desa Teluk Rendah Pasar kurang lebih dalam waktu 3 minggu. Adapun link untuk mengakses website desa sudah dapat diakses dengan URL: <https://telukrendahpasar.desa.id/> yang diharapkan nantinya website ini bermamfaat dan dapat membantu perangkat desa untuk memberikan informasi kepada masyarakat Teluk Rendah Pasar khususnya dan kepada masyarakat umumnya.



Gamba 3. Halaman Depan Website

Penyerahan website desa ini bertepatan dengan hari perpisahan mahasiswa kukerta yang di hadiri oleh Bapak Camat Tebo Ilir, Kapolsek, Kapus, Kepala Desa dan jajarannya, Pegawai Syarak Alim Ulama, serta masyarakat desa teluk rendah pasar. Pada hari minggu 13 agustus 2023, di balai desa teluk rendah pasar.



Gambar. 3 Serah Terima Website

V. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kegiatan yang dilaksanakan oleh tim pengabdian kepada masyarakat (PkM) dalam program pembuatan website Desa, Tim Pengabdian telah berhasil membuat website desa kurang lebih dalam waktu 3 minggu. Adapun link untuk mengakses website desa sudah dapat diakses dengan URL: <https://telukrendahpasar.desa.id/> yang diharapkan nantinya website ini bermamfaat dan dapat membantu

perangkat desa untuk memberikan informasi dan layanan kepada masyarakat desa Teluk Rendah Pasar khususnya dan kepada masyarakat umumnya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada UIN Sulthan Thana Saifuddin Jambi, Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) UIN Sulthan Thana Saifuddin Jambi. Ucapan terima kasih juga kepada Pemerintah Desa Teluk Rendah Pasar yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada tim pengabdian sehingga pengabdian yang dilakukan dapat terlaksana dengan baik sesuai dengan target yang telah ditentukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R. (2016). Easy & Simple - Web Programming. Elex Media Komputindo.
- Akbar, M. F., Jaya, F. H., & Putubasai, E. (2019). Implementasi Website Desa Dalam Pemberian Pelayanan Informasi Pembangunan (Studi pada Desa Hanura Kecamatan Teluk Pondan Kabupaten Pesawaran). *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 1(1), 42–51.
- Andik Prakasa Hadi, & Faiz Abdul Rokhman. (2020). Implementasi Website Sebagai Media Informasi Dan Promosi Pada Pondok Pesantren Putra-Putri Addainuriyah 2 Semarang. *Pixel: Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, 13(1), 39–49. <https://doi.org/10.51903/pixel.v13i1.190>
- Andriyan, W., Septiawan, S. S., & Aulya, A. (2020). Perancangan Website sebagai Media Informasi dan Peningkatan Citra Pada SMK Dewi Sartika Tangerang. *Jurnal Teknologi Terpadu*, 6(2), 79–88. <https://doi.org/10.54914/jtt.v6i2.289>
- Avita, I., Wahyudi, C., & Dwinugraha, A. P. (2023). Implementation Of Village Financial Management Through SISKEUDES In Pandanrejo Village. 1(1), 31–38.
- Farisi, A., Rachmat, N., Ezar, M., & Rivian, A. (2022). Pelatihan Pembuatan Website Portal Dengan Menggunakan Wordpress Untuk Siswa / Siswi SMA Negeri 6 Palembang. *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal*, 5(1), 25–32.
- Gamaria Mandar, Muhammad Dzikrullah Suratin, Abdul Haris, Windayana Abd Kadwi, Muhammad Arman, Muhammad Iqram, Z. (2019). Sosialisasi & Pelatihan Sistem Informasi Desa Tembal (Simple-Des). *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 105–111. <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v3i1.2729>
- Herman Sahputra, Andri Nata, A. P. L. (2023). Workshop Manajemen Domain Dan Hosting Website Bkprmi Kabupaten Asahan Provinsi Sumatera Utara. *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal*, 6(1).
- Lailiyah, K. (2022). Digitalisasi Desa Sebagai Upaya Percepatan Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Good Governance. *RISTEK : Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi Kabupaten Batang*, 6(2), 26–34.
- Luthfi Hardiansyah, K. I. & H. (2019). Perancangan User Experience Website Profil Dengan Metode The Five Planes. *Jurnal Ilmiah INTECH (Information Technology Journal) of UMUS*, 01(01), 11–21.
- Melinda, M., Borman, R. I., & Susanto, E. R. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Publik Berbasis Web (Studi Kasus : Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran). 11(1), 1–4.
- Rahimi Fitri, A. N. A. & A. S. B. N. (2017). Pengembangan Sistem Informasi Desa Untuk Menuju Tata Kelola Desa Yang Baik (Good Governance) Berbasis Tik. 3(2), 99–105.
- Samodro, D., Maryam, S., Satrio, J., & Zempi, C. N. (2022). Pendampingan Pembuatan Website untuk Pengembangan Desa Digital di Desa Baros, Kabupaten Serang. *Ikra-Ith Abdimas*, 6(2), 129–134. <https://doi.org/10.37817/ikra-ithabdimas.v6i2.2416>
- Septya, F. (2021). Pembuatan dan Pelatihan Website Administrasi Desa Bukit Lingkar Kecamatan Batang Cenaku Kabupaten Indragiri Hulu. 6(2), 164–169.
- Wicaksana, A., & Rachman, T. (2018). Pembuatan Website Untuk Keterbukaan Informasi Dan Publikasi RW 01 Kelurahan Tangkerang Selatan. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27.
- Wirytinoyo, M., Budiyo, H., Akhyaruddin, Setyonegoro, A., & Priyanto. (2020). Pemanfaatan Website sebagai Media Promosi dan Sumber Belajar di Sekolah Menengah. *Jurnal Abdi Pendidikan*, 01(1), 1–5.