

# Sosialisasi Manajemen Sistem Notifikasi Keberangkatan Jamaah Haji dan Umrah Secara Online di Kantor Kemenag Lhokseumawe

<sup>1)</sup>Rozzi Kesuma Dinata\*, <sup>2)</sup>Sujacka Retno, <sup>3)</sup>Novia Hasdyna, <sup>4)</sup>T Irfan Fajri, <sup>5)</sup>Mutasar

<sup>1,2)</sup>Program Studi Teknik Informatika, Universitas Malikussaleh, Aceh, Indonesia

<sup>3,4,5)</sup>Program Studi Informatika, Universitas Islam Kebangsaan Indonesia, Aceh, Indonesia

Email Corresponding: [rozzi@unimal.ac.id](mailto:rozzi@unimal.ac.id)

## INFORMASI ARTIKEL

## ABSTRAK

### Kata Kunci:

Sosialisasi  
Sistem  
Notifikasi  
Online  
Haji dan Umrah

Pada saat ini, di Kantor Kementerian Agama (Kemenag) Lhokseumawe, sistem notifikasi online untuk keberangkatan jamaah Haji dan Umrah belum tersedia. Di era kemajuan teknologi informasi yang pesat, pentingnya sistem notifikasi online semakin meningkat, karena dapat mempermudah proses keberangkatan jamaah Haji dan Umrah. Proses pengabdian ini terdiri dari tiga langkah utama, yaitu tahap perencanaan, yang kedua tahap pelaksanaan serta sosialisasi, dan yang ketiga adalah tahap evaluasi. Tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah memberikan sosialisasi kepada staf di bagian jamaah Haji dan Umrah di Kantor Kementerian Agama (Kemenag) Lhokseumawe. Fokus utamanya adalah meningkatkan pemahaman tentang sistem notifikasi online, sebagai bagian dari usaha berkelanjutan dalam meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam proses keberangkatan jamaah Haji dan Umrah secara online di Kantor Kemenag Lhokseumawe.

## ABSTRACT

### Keywords:

Socialization  
System  
Notification  
Online  
Haji and Umrah

Currently, at the Ministry of Religious Affairs (Kemenag) office in Lhokseumawe, there is no online notification system available for the departure of Hajj and Umrah pilgrims. In the age of rapid advancements in information technology, the importance of an online notification system is increasing, as it can facilitate the departure process for Hajj and Umrah pilgrims. The dedication process consists of three main steps, namely the planning stage, the second stage is implementation and socialization, and the third is the evaluation stage. The objective of this community engagement activity is to provide socialization to the staff in the Hajj and Umrah department at the Ministry of Religious Affairs (Kemenag) in Lhokseumawe. The primary focus is on enhancing their understanding of the online notification system, as part of an ongoing effort to improve the efficiency and transparency in the online departure process for Hajj and Umrah pilgrims at the Kemenag office in Lhokseumawe.

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



## I. PENDAHULUAN

Dalam era digital yang berkembang pesat saat ini, teknologi informasi semakin diakui sebagai unsur penting yang memudahkan berbagai aspek kehidupan (Adhiwibowo, 2021). Salah satu contoh nyata dari dampak positif teknologi ini adalah kemunculan sistem notifikasi online (Akbar, 2019). Sistem notifikasi ini telah membuktikan dirinya sebagai alat yang sangat berguna dalam mengelola dan menyebarkan informasi dengan efisiensi yang tinggi (Andri, 2020). Dari notifikasi perbankan hingga notifikasi pengiriman paket, sistem ini telah membantu manusia menghemat waktu dan upaya dengan memberikan akses cepat dan akurat kepada informasi yang dibutuhkan (Fikri, 2023).

Perkembangan teknologi informasi telah menjadi salah satu aspek paling mendalam dan signifikan dalam perubahan dunia modern (Khoeriyah, 2021). Dalam konteks kemajuan teknologi, terjadi sejumlah perubahan yang luar biasa dalam cara kita berinteraksi, bekerja, dan menjalani kehidupan sehari-hari. (Lubis,

2023). Teknologi informasi telah mengubah hampir setiap aspek masyarakat, memengaruhi cara kita berkomunikasi, mengakses informasi, berbisnis, berbelanja, dan bahkan merawat kesehatan (Ningsih, 2019).

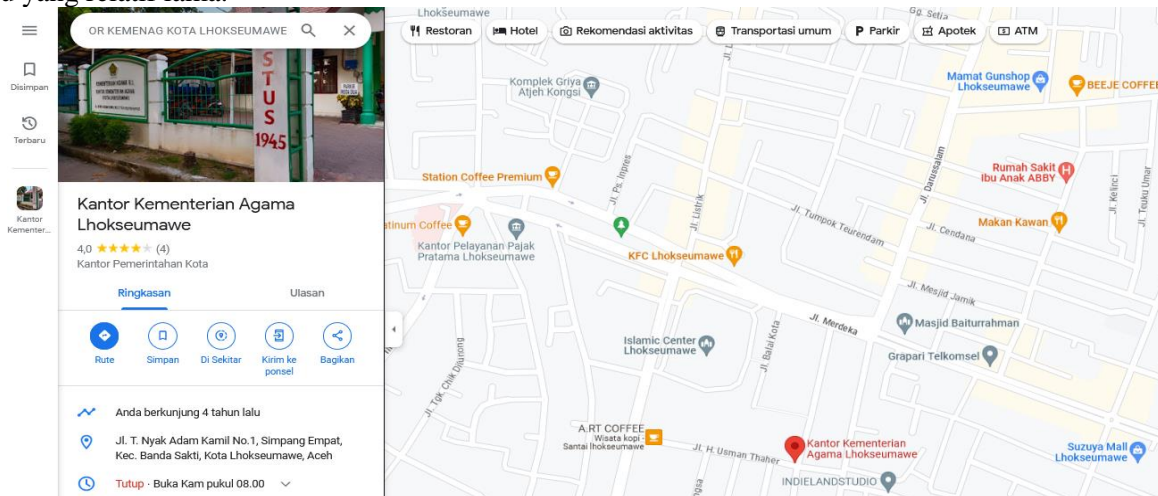
Seiring berjalannya waktu, teknologi informasi telah menjadi tulang punggung dalam mendorong inovasi di berbagai sector (Sugita, 2022). Dari revolusi internet yang mengubah cara kita menjelajahi dunia digital hingga kecerdasan buatan yang menghadirkan kemampuan pemrosesan data yang tak terbayangkan, perkembangan teknologi informasi telah membuka pintu ke era baru yang penuh dengan peluang dan tantangan (Wahono, 2022).

Pemahaman yang mendalam tentang sistem informasi sangatlah penting, bukan hanya bagi para profesional di bidang teknologi, tetapi juga bagi semua orang yang ingin menjalani kehidupan yang terinformasi dan terkoneksi (Wirdasih, 2019). Kemajuan teknologi ini juga bisa di implementasikan dalam konteks yang lebih luas, termasuk dalam pelayanan publik. Salah satu contoh yang relevan adalah penerapan sistem notifikasi online dalam proses keberangkatan jamaah Haji dan Umrah.

Tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah memberikan sosialisasi kepada staf di bagian jamaah Haji dan Umrah di Kantor Kementerian Agama (Kemenag) Lhokseumawe. Fokus utamanya adalah meningkatkan pemahaman tentang sistem notifikasi online, sebagai bagian dari usaha berkelanjutan dalam meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam proses keberangkatan jamaah Haji dan Umrah secara online di Kantor Kemenag Lhokseumawe.

## II. MASALAH

Permasalahan yang menjadi fokus utama dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah belum tersedianya sistem notifikasi keberangkatan jamaah haji dan umrah secara online di Kantor Kemenag Kota Lhokseumawe. Hal ini mengakibatkan keterlambatan informasi keberangkatan jika hanya mengandalkan media sosial atau menghubungi satu persatu jamaah haji dan umrah secara personal dapat menghabiskan waktu yang relatif lama.



Gambar 1. Lokasi Kantor Kemenag Kota Lhokseumawe

## III. METODE

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan pada tanggal 03 November 2023. Adapun pihak yang terlibat adalah 5 orang tim Pengabdian dan beberapa staf pegawai bagian Haji dan Umrah Kantor Kemenag Kota Lhokseumawe. Proses pengabdian ini terdiri dari tiga langkah utama, yaitu yang pertama kali dilakukan adalah tahap perencanaan, yang kedua tahap pelaksanaan serta sosialisasi, dan yang ketiga adalah tahap evaluasi:

### 1. Tahap Perencanaan

Dalam tahap perencanaan, tim pengabdian menganalisis situasi mitra yang ada di Bagian Haji dan Umrah Kantor Kemenag Kota Lhokseumawe. Mereka melakukan wawancara dengan staf pegawai di Bagian Haji dan Umrah Kantor Kemenag Kota Lhokseumawe. Setelah mengumpulkan hasil analisis situasi mitra,

tim pengabdian menetapkan tujuan pengabdian, merencanakan, mengidentifikasi, dan merancang solusi untuk mengatasi masalah-masalah yang dihadapi mitra. Pada tahap ini, tim pengabdian menyiapkan materi pelatihan dan merancang proses evaluasi pelatihan. Selanjutnya, mereka dan mitra menentukan tanggal dan rincian teknis pelaksanaan kegiatan.

## 2. Tahap Pelaksanaan Sosialisasi

Setelah tahap perencanaan selesai, langkah selanjutnya adalah pelaksanaan kegiatan yang dilakukan di Bagian Haji dan Umrah Kantor Kemenag Kota Lhokseumawe. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan di ruang staf di Bagian Haji dan Umrah Kantor Kemenag Kota Lhokseumawe dan dihadiri oleh lima anggota tim pengabdian serta beberapa staf pegawai di Bagian Haji dan Umrah Kantor Kemenag Kota Lhokseumawe.

## 3. Tahap Evaluasi

Tahap evaluasi merupakan kegiatan penting di mana tim pengabdian melakukan penilaian dan refleksi terhadap kegiatan sosialisasi yang telah dilakukan. Pada tahap ini, tim pengabdian akan menyusun laporan kegiatan dan melakukan publikasi di jurnal.

## IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan ini berlangsung di Bagian Penyelenggara Haji dan Umrah di Kantor Kemenag Kota Lhokseumawe dan diikuti oleh kelompok Pengabdian yang terdiri dari lima anggota serta sejumlah staf pegawai dari Bagian Haji dan Umrah di Kantor Kemenag Kota Lhokseumawe. Tim pengabdian menjelaskan kepada staf di Bagian Haji dan Umrah tentang manfaat sistem notifikasi online dalam meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam proses keberangkatan jamaah Haji dan Umrah, terutama dalam konteks implementasinya di Kantor Kementerian Agama (Kemenag) Lhokseumawe. Berikut adalah beberapa gambar yang menggambarkan pelaksanaan kegiatan pengabdian.



Gambar 2. Foto Spanduk Kegiatan Pengabdian

Tim Pengabdian memberikan sosialisasi dengan materi pemahaman dan manajemen sistem notifikasi keberangkatan jamaah haji dan umrah secara online dimulai pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 11. WIB. Kegiatan ini juga mensosialisasikan perangkat yang dibutuhkan dalam penggunaan sistem notifikasi secara online. Pada kegiatan ini, pemateri adalah ketua tim yang bernama Rozzi Kesuma Dinata, S.T., M.Eng. Anggota tim pengabdian terdiri dari Sujacka Retno, S.T., M.Kom, yang bertugas mempersiapkan materi tentang sistem. Anggota tim lainnya adalah Novia Hasdyna, S.T., M.Kom, yang bertugas melakukan survey lokasi pengabdian dan wawancara. T. Irfan Fajri, S.Kom, M.MSI dan Mutasar, S.Kom, M.Kom melakukan evaluasi hasil kegiatan pengabdian.



Gambar 3. Foto Kegiatan Pengabdian Sosialisasi Sistem Notifikasi Keberangkatan Jamaah Haji dan Umrah

Setelah menyelesaikan pelaksanaan kegiatan pengabdian, tim pengabdian melaksanakan wawancara untuk mengevaluasi pemahaman materi yang telah disampaikan. Berdasarkan hasil wawancara, sekitar 85% staf menyatakan kepuasan mereka terhadap pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah kami lakukan. Mereka mengungkapkan bahwa kegiatan ini telah memberikan wawasan yang berharga bagi mereka, terutama dalam hal penggunaan sistem notifikasi keberangkatan jamaah haji dan umrah. Sebelumnya, banyak di antara mereka tidak memiliki kemampuan untuk menggunakan aplikasi tersebut, namun setelah kegiatan ini, staf kini mampu menggunakannya dengan baik, sehingga mereka dapat lebih efektif dalam menyampaikan informasi kepada jamaah haji dan umrah.

## V. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari kegiatan pengabdian, dengan adanya sosialisasi sistem notifikasi keberangkatan haji dan umrah dapat meningkatkan pemahaman staf di Bagian Penyelenggara Haji dan Umrah di Kantor Kemenag Kota Lhokseumawe terkait manajemen sistem notifikasi online. Hal ini telah membantu meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam proses keberangkatan jamaah Haji dan Umrah, serta memfasilitasi penyampaian informasi yang lebih cepat kepada jamaah.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Tim pengabdian mengucapkan terimakasih kepada mitra pengabdian dan seluruh tim yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhiwibowo, W., Christanto, F. W., & Daru, A. F. (2021). "Implementasi API Bot Telegram untuk Sistem Notifikasi pada The Dude Network Monitoring System". In Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (pp. 593-599).
- Akbar, M. F., Syaquy, D., & Setyawan, G. E. (2019). "Sistem Notifikasi Kondisi Cuaca Untuk Keselamatan Take Off Paralayang Menggunakan Metode Naïve Bayes (Studi Kasus: Paralayang Gunung Banyak, Batu)". *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(8), 7681-7687.
- Andri, R., Saputri, N. A. O., & Akbar, M. (2020). "Sistem Notifikasi Tugas Akhir Universitas Bina Darma Berbasis Mobile". *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 155-165.
- Fikri, R. (2023). "Optimalisasi Keamanan Rumah dengan Implementasi Sistem Notifikasi Gerbang Cerdas Berbasis Internet of Things (IoT)". *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 4(4), 816-829.
- Khoeriyah, Y. S., Indah, R. N., & Ruqayah, F. (2021). "Pemanfaatan Layanan Whatsapp Gateway sebagai Sistem

- 
- Notifikasi Pinjaman (SINOPI) di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Pekalongan.” *Pustabliblia: Journal of Library and Information Science*, 5(1), 97-118.
- Lubis, A., Iskandar, I., & Septian, R. (2022). “Pengembangan Aplikasi Troubleshooting Jaringan Melalui Sistem Notifikasi dengan Integrasi Cacti dan Telegram.” *Brahmana: Jurnal Penerapan Kecerdasan Buatan*, 4(1A), 104-109.
- Ningsih, N. P. D. A., Wiharta, D. M., & Sastra, N. P. (2019). “Sistem Notifikasi Untuk Keamanan Rumah Berbasis Sensor Visual.” *Jurnal SPEKTRUM* Vol, 6(1).
- Sugita, I. K. G., Wibawa, K. S., Mahendrajaya, I. W. W. I., Bernard, R., Purnawan, I. P. A., & Yasa, I. G. N. A. (2022). “Sistem Notifikasi Kepangkatan Dosen Secara Realtime Berbasis Telegram Bot API.” *TEMATIK*, 9(2), 202-209.
- Wahono, P., & Widya, M. A. A. (2022). Implementasi Sistem Notifikasi Akademik Berbasis WhatsApp Engine di SMK NU Al-Hidayah Ngimbang. *COMPUTECH: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 2(1), 1-8.
- Wirdasih, N. W., Ridlwan, H. M., & Wibowo, H. (2019). “Optimasi Pengurangan Outstanding Purchase Order dengan Sistem Notifikasi Otomatis.” In *Seminar Nasional Teknik Mesin* (Vol. 9, No. 1, pp. 19-26).