

Pembekalan dan Persiapan Masuk Dunia Industri bagi Siswa – Siswi SMK Islamic Centre Baiturrahman Semarang

¹⁾Mulyo Budi Setiawan, ²⁾Retnowati, ³⁾Sri Mulyani, ⁴⁾Ignatius Hari Santoso

^{1,4)}Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Vokasi, Universitas Stikubank, Semarang

^{2,3)}Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Vokasi, Universitas Stikubank, Semarang

Email Corresponding: ignatiusharisantoso@edu.unisbank.ac.id

INFORMASI ARTIKEL	ABSTRAK
Kata Kunci: Ekosistem Ekologis Habitat Karimata LIT	Pengabdian kepada masyarakat ini diyakini memiliki dampak yang sangat signifikan bagi para pelajar yang saat ini sedang menempuh pendidikan di tingkat SMK terutama yang memiliki program studi Keuangan dan Perbankan baik konvensional maupun syariah. Tujuan dari pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk memberikan persiapan kepada siswa – siswi SMK yang akan memasuki DIDUKA keuangan dan perbankan di Indonesia dalam bentuk pemahaman akan pentingnya well groom atau berpenampilan secara profesional serta keahlian teknis dalam memahami core banking system yang terkini dan sesuai dengan dunia kerja. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat khususnya bagi siswa – siswi SMK perlu dilakukan secara kontinyu dengan mengangkat topik yang berbeda agar siswa – siswi SMK mendapatkan bekal yang lebih baik dalam memasuki dunia industri dan dunia kerja. Hasil dari kegiatan pengabdian ini, siswa – siswi menjadi lebih paham mengenai persiapan memasuki dunia kerja khususnya di industri perbankan, serta dapat mengimplementasikan konsep well groom dalam dunia perbankan. Simpulan dari kegiatan ini adalah pentingnya kegiatan sharing pengalaman dan ilmu – ilmu praktis yang dimiliki oleh tim dosen dalam mempersiapkan siswa – siswi SMK Islamic Centre Baiturrahman dalam menghadapi persaingan kerja.
Keywords: Ecosystem Ecological Habitat Karimata LIT	ABSTRACT This dedication is believed to have a very significant impact on students who are currently studying at the SMK level, especially those who have both conventional and sharia Finance and Banking study programs. The purpose of this community service is to provide preparation for SMK students who will enter DIDUKA finance and banking in Indonesia in the form of understanding the importance of being well groomed or looking professionally as well as technical expertise in understanding the latest core banking system and in accordance with the world of work . Community service activities, especially for SMK students, need to be carried out continuously by raising different topics so that SMK students get better provisions in entering the industry and working environment. As a result of this service activity, students become more aware of preparations for entering the world of work, especially in the banking industry, and can implement the concept of well grooming in the banking world. The conclusion of this activity is the importance of sharing experiences and practical knowledge possessed by the lecturer team in preparing Islamic Center Baiturrahman Vocational School students to face job competition.
This is an open access article under the CC-BY-SA license.	
	

I. PENDAHULUAN

SMK Islamic Centre Baiturrahman Semarang adalah salah satu SMK yang memiliki program studi Perbankan Syariah. Dengan semakin dominannya peran teknologi informasi dalam segala bidang profesi, mengakibatkan semakin perlunya peningkatan kapasitas para calon lulusan agar semakin siap untuk memasuki IDUKA keuangan dan perbankan. Saat ini jumlah siswa kelas 12 adalah 83 anak yang sedang dibekali dengan keterampilan dunia perbankan pada level SMK. Namun demikian tetap diperlukan pemahaman dan keterampilan lebih agar dapat mempertajam daya saing lulusan. Berdasarkan data yang berhasil dikumpulkan,

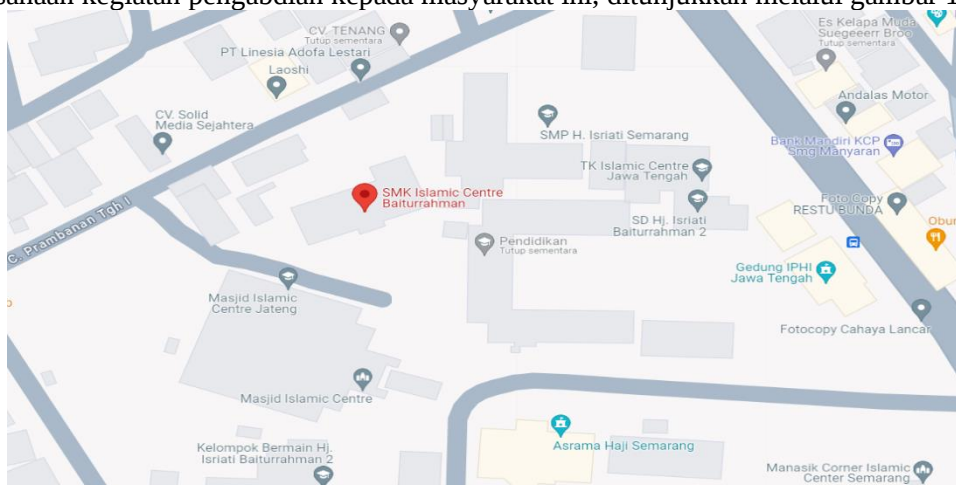
SMK Islamic Centre Baiturrahman Semarang ini memiliki beberapa prestasi yang membanggakan yaitu Juara 2 dan 3 Lomba LKS Perbankan Syariah Kota Semarang.

Selain itu SMK Islamic Centre Baiturrahman Semarang yang menjadi mitra kami ini pernah menjadi tujuan studi banding oleh SMK Karya Nugraha Boyolali pada tahun 2014. Meskipun demikian, pemahaman mengenai berpenampilan secara profesional belum begitu tampak menonjol dalam siswa siswi SMK Islamic Centre Baiturrahman Semarang ini. Dengan demikian fokus utama pengembangan yang diberikan kepada sasaran melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah pemberian pemahaman pentingnya berpenampilan secara profesional, dan sekaligus memperkenalkan *web based core banking system* terkini dan terintegrasi antar unit kerja yang ada di Laboratorium Bank Mini Universitas STIKUBANK. Jika dikaitkan dengan Indeks Kinerja Utama perguruan tinggi, maka melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, program studi D3 Keuangan dan Perbankan akan memenuhi IKU 3 dimana dosen memiliki aktivitas tri dharma di luar kampus, serta IKU 5 dimana beberapa hasil karya dosen diaplikasikan oleh masyarakat. Selain itu tujuan yang lebih penting lagi adalah agar siswa – siswi SMK Islamic Centre Baiturrahman Semarang memiliki bekal yang cukup untuk masuk dalam industri perbankan, khususnya mengenai pengetahuan praktis *well groom* serta pengoperasian *web based core banking system* secara mahir.

II. MASALAH

SMK Islamic Centre Baiturrahman Semarang adalah salah satu SMK di Semarang yang memiliki program studi Keuangan dan Perbankan atau Perbankan Syariah. Potensi penyerapan tenaga kerja pada industri keuangan dan perbankan masih terbuka sangat luas. Namun demikian, dengan adanya perkembangan teknologi yang secara otomatis merubah pola pelayanan industri perbankan terhadap nasabah, maka calon lulusan juga perlu dilengkapi dengan kemampuan penggunaan teknologi terutama yang berkaitan dengan kegiatan operasional *Teller* dan *Customer Service*. Lebih jauh lagi, dengan adanya perubahan pola pelayanan nasabah berbasis teknologi ini, maka konsep pelayanan prima yang sudah ada perlu untuk dimutakhirkan sesuai dengan kebutuhan nasabah saat ini.

Berdasarkan observasi yang telah kami lakukan sebelumnya, siswa – siswi SMK Islamic Centre Baiturrahman ini masih perlu untuk ditingkatkan pemahamannya mengenai konsep pelayanan prima yang berbasis teknologi informasi perbankan, serta pentingnya implementasi *well groom* dalam dunia perbankan. Lokasi pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, ditunjukkan melalui gambar 1 di bawah ini.



Gambar 1. Lokasi Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

III. METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan dengan pendekatan deksriptif kualitatif, melalui observasi lapangan dan wawancara serta dilanjutkan dengan kegiatan pelatihan. Dalam rangka mempersiapkan diri memasuki IDUKA (Industri, Dunia Usaha dan Dunia Kerja) pada sektor keuangan dan perbankan di Indonesia maka tim pengabdian masyarakat pada sesi pertama akan memberikan pelatihan dan pemahaman mengenai berpenampilan secara profesional serta pengenalan konsep *well groom* yang sesuai dengan standar industri keuangan dan perbankan. Selanjutnya pada pelatihan sesi kedua, para siswa – siswi SMK Islamic Centre Baiturrahman Semarang, diberikan pendidikan praktis dengan cara langsung *login* kedalam situs

www.minibank.unisbank.ac.id. Untuk mendapatkan kualitas pelatihan yang prima, jaringan internet sangat berpengaruh atas kelancaran akses dari masing – masing *gadget* dan laptop ke *server* program bank mini Universitas STIKUBANK. Materi pelatihan diberikan melalui presentasi yang disajikan oleh tim pengabdian kepada masyarakat. Selama presentasi berlangsung siswa – siswi SMK Islamic Center Baiturrahman Semarang langsung diberikan kesempatan untuk bertanya, sehingga diskusi interaktif dapat langsung terwujud

1. Tahap Perencanaan dan Persiapan Kegiatan Pengabdian

Perencanaan kegiatan pengabdian di SMK Islamic Centre Baiturrahman ini meliputi pengurusan administrasi kegiatan seperti perizinan pada pimpinan Universitas serta menghubungi pihak SMK terkait rencana pelaksanaan.

2. Tahap pelaksanaan kegiatan

Saat pelaksanaan kegiatan pengabdian, siswa – siswai SMK diminta untuk ikut mengakses laboratorium bank mini yang dimiliki oleh Universitas Stikubank melalui jaringan internet, serta

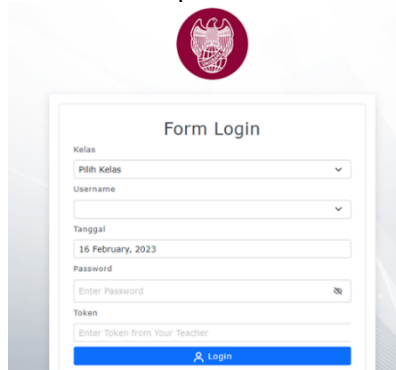
3. Tahap monitoring dan evaluasi kegiatan

Monitoring dilaksanakan selama berlangsungnya kegiatan, sedangkan evaluasi kegiatan dilakukan di akhir kegiatan melalui dalam bentuk pembuatan laporan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat kepada Universitas, serta melakukan tanya jawab singkat dengan santai seperti yang ditunjukkan pada Gambar 7 dan Gambar 9 untuk memastikan bahwa semua materi yang disampaikan dapat dipahami.

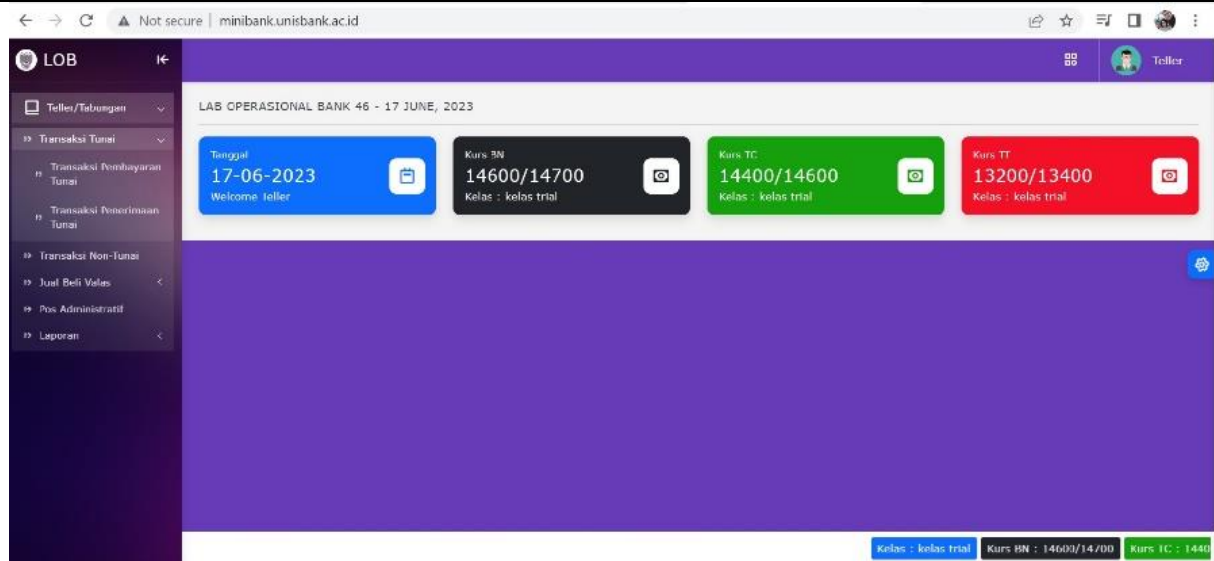
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk memulai kegiatan transaksi dengan menggunakan program Laboratorium Bank Mini secara daring, peserta perlu memastikan bahwa perangkat *hardware* yang dimiliki memiliki spesifikasi yang cukup dan kualitas jaringan internet yang prima. Ketika kebutuhan *hardware* telah memenuhi persyaratan minimal, langkah - langkahnya untuk memulai program *web based core banking system* yang ada di Universitas STIKUBANK adalah sebagai berikut.

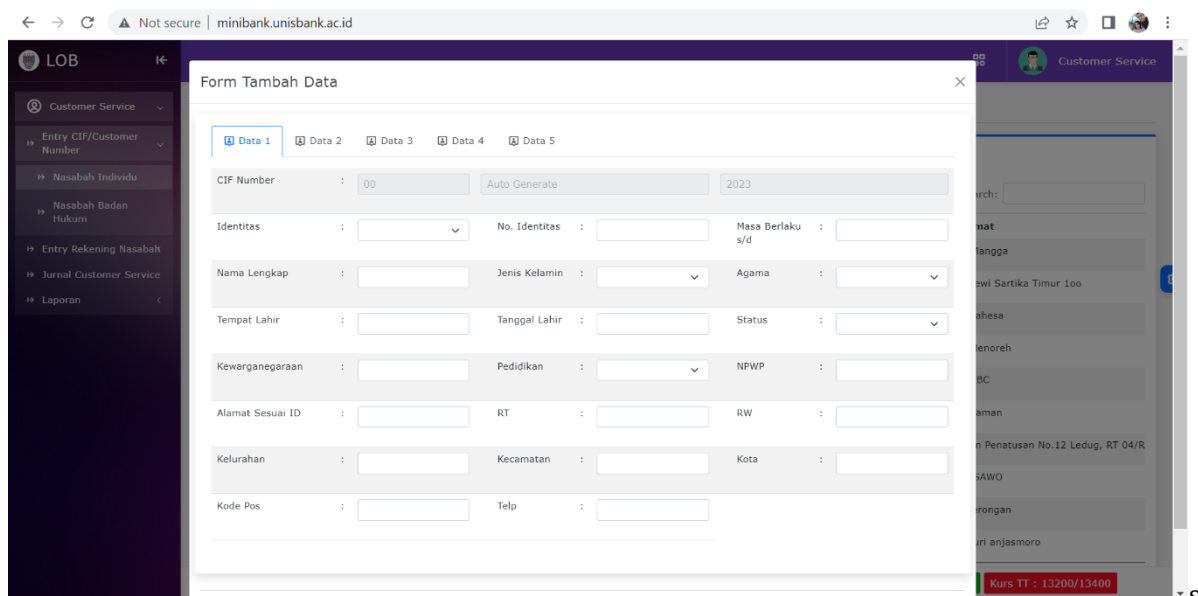
1. Klik website <http://minibank.unisbank.ac.id/login>
2. Akan muncul halaman *login* seperti pada gambar 1.
3. Pilihlah username sesuai peran yang akan dimainkan (*Teller, Customer Service, Akuntansi*, dan sebagainya)
4. Masukkan tanggal operasional transaksi yang akan dipraktekkan
Masukkan password dan token (nomor token diperoleh dari dosen pengampu mata kuliah)



Gambar 2. Tampilan Depan Aplikasi Laboratorium Bank Mini Universitas Stikubank



Gambar 3. Tampilan Modul Teller



Gambar 4. Tampilan Modul *Customer Service*

The screenshot shows a web application interface for 'Bank Mini Universitas STIKUBANK'. The main heading is 'Input Transaksi Rekening Giro'. Below the heading, there are several input fields and a table. The 'Bukti Slip' section includes a text input for 'No. Rekening', a date input for 'Tanggal', a dropdown for 'D / K', a text input for 'Nominal', a dropdown for 'Rek Lawan', and a text input for 'Keterangan'. To the right, there is a table titled 'Transaksi' with columns: 'No. Bukti', 'Tgl', 'Rek Nomor', 'Debit', and 'Kredit'. Below the table, there is a section for 'Fasilitas PRK' with a text input and a camera icon. At the bottom of the form, there are status indicators: 'Kelas : kelas trial', 'Kurs BN : 14600/14700', and 'Kurs TC : 14400/14600'.

Gambar 5. Tampilan Modul Transaksi Rekening Giro

The screenshot shows a web application interface for 'Bank Mini Universitas STIKUBANK'. The main heading is 'Input Kliring Kredit'. Below the heading, there are several input fields and a table. The 'Kode Transaksi' section includes a text input for 'Kode Transaksi', a date input for 'Tanggal', a dropdown for 'Kode Bank Lain', a text input for 'No. Warkat', a dropdown for 'Rekening Bank Lain', a dropdown for 'Kode Bank Asal', a dropdown for 'Sandi Transaksi', a text input for 'Nominal', a dropdown for 'Jenis Warkat', a text input for 'Jenis Usaha', a dropdown for 'Penyelenggara Kliring', and a text input for 'Perkiraan Lawan'. At the bottom of the form, there are status indicators: 'Kelas : kelas trial', 'Kurs BN : 14600/14700', 'Kurs TC : 14400/14600', and 'Kurs TT : 13200/13400'.

Gambar 6. Tampilan Modul Transaksi Kliring Kredit

Frontliners adalah suatu Bagian dari unit organisasi yang berada di *front office* yg berfungsi sebagai tempat bertanya mengenai informasi perbankan dan perantara bank dengan nasabah yang ingin mendapatkan jasa-jasa pelayanan maupun produk-produk bank. Selain itu *frontliners* juga merupakan pihak yang menjembatani antara nasabah dengan pihak bank, sehingga pihak bank akan lebih mengetahui apa yang menjadi ekspektasi nasabah. *Frontliners* merupakan ujung tombak bank dalam menerima nasabah, tentunya harus memiliki sikap melayani dan kompetensi yang selalu *up to date* dalam menghadapi era digital saat ini (Bahri *et al.*, 2021). Standar kompetensi yang dimiliki oleh *frontliners* akan menentukan kualitas pelayanan prima pada sebuah bank.

Pemahaman yang mendalam atas *core banking system* yang dioperasikan tidak lengkap apabila penampilan seorang *frontliners* tidak diperhatikan secara serius. Untuk memberikan pemahaman mendalam mengenai penampilan profesional kepada siswa – siswi SMK Islamic Center Baiturrahman Semarang, tim menyampaikan beberapa materi dengan metode presentasi dan diskusi secara langsung. Secara umum materi kedua untuk memperdalam pemahaman peserta mengenai penampilan profesional adalah bahwa kompetensi, karakter dan komitmen kerja dapat dilihat dengan mudah pada saat nasabah melihat penampilan dan cara berpakaian *frontliners*.

Selanjutnya, terdapat imaji dan kesan profesional yang terpancar dari *physical appearance* para *frontliner* dengan demikian selain pakaian kerja (Cameran *et al.*, 2010), hendaknya masing – masing individu rajin dalam

merawat dan menjaga kesehatan diri. Bahkan tidak sedikit nasabah yang memiliki persepsi bahwa penampilan profesional merupakan kombinasi dari kualitas pengetahuan, sikap dan kemampuan teknis yang dimiliki oleh masing – masing *frontliner* (Rahman & Chowdhury, 2022).



Gambar 7. Pemaparan Pelayanan Prima dan Sharring Session

V. KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diikuti oleh para siswa – siswi kelas 12 SMK Islamic Centre memberikan dampak yang positif terhadap pemahaman para peserta akan pentingnya kemampuan teknis dalam mengoperasikan *core banking system*. Selain itu berpenampilan secara profesional menjadi hal yang mutlak bagi para calon *frontliners* agar nasabah memiliki rasa percaya dan yakin terhadap kompetensi *frontliners* yang sedang melayaninya.

Berdasarkan hasil tanya – jawab yang dilakukan oleh tim pengabdian kepada masyarakat ini, para pesertanya menyampaikan adanya masukan untuk dapat memperbanyak kegiatan – kegiatan serupa khususnya yang berkaitan dengan persiapan untuk memasuki dunia kerja, khususnya di industri keuangan dan perbankan. Kegiatan pengabdian ini diharapkan dapat dilakukan kembali dengan mengangkat topik yang berbeda, namun masih memiliki keterkaitan erat dengan industri keuangan dan perbankan sehingga lulusan SMK Islamic Center Baiturrahman Semarang memiliki persiapan yang lebih baik dalam memasuki dunia industri dan dunia kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Bahri, M.H.S., Kadi, I., Pendet, N.M.D.P., & Umanailo, R. 2021. The Effect of Service Quality and Professionalism on Patient Loyalty through Hospital Image (Study at Makassar Happy Hospital). *Proceeding of 11th Annual International Conference on Industrial Engineering and Operations Management Singapore*.
- Cameran, M., Moizer, P., & Pettinicchio, A. 2010. Customer Satisfaction, Corporate Image and Service Quality in Professional Service. *The Service Industries Journal*, 30 (3), 421 – 435.
- Rahman, M.B., & Chowdhury, N. 2022. Determinants of Professional's Bank Choice: Empirical Evidence from Bangladesh. *International Education Journal*, 15(1), 57 – 72.