

Pemanfaatan Aplikasi Google Untuk Mendukung Administrasi Persuratan Di Desa Pacalan Kecamatan Plaosan Kabupaten Magetan

¹⁾Sriyanto*, ²⁾Indra Permana, ³⁾Riza Arif Pratama, ⁴⁾Muhammad Ikhsan, ⁵⁾Sahit Bayu Setiajit

¹⁾²⁾³⁾⁴⁾⁵⁾Universitas Tunas Pembangunan Surakarta, Indonesia

Email Corresponding: sriyanto@lecture.utp.ac.id *

INFORMASI ARTIKEL

ABSTRAK

Kata Kunci:
Pelayanan
Administrasi Persuratan
Sistem Informasi
Teknologi Informasi
Google apps

Pengabdian ini dilakukan bertujuan untuk meningkatkan keterampilan perangkat pemerintah desa Pacalan dalam menggunakan teknologi berbasis informasi dan komunikasi dalam melaksanakan administrasi desa dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Faktor dilaksanakannya pengabdian ini karena letak geografis desa Pacalan yang berada di lereng Gunung Lawu yang medannya terdiri dari bukit-bukit. Kegiatan ini bertujuan untuk menyediakan sebuah sistem informasi administrasi persuratan yang mampu meningkatkan pelayanan dan efektifitas administrasi persuratan di desa Pacalan. Terutama dalam pelaksanaan administrasi persuratan kependudukan. Pengabdian ini dilakukan dengan memberikan materi dan praktik dalam pembuatan persuratan dengan menggunakan Google Apps. Hasil pengabdian yang sudah dilakukan menunjukan perangkat pemerintah desa Pacalan mengalami peningkatan keterampilan dalam menggunakan teknologi berbasis informasi dan meningkatkan efisiensi waktu dalam pelayanan terhadap masyarakat serta mempermudah akses masyarakat dalam mengurus administrasi kependudukan tanpa harus ke kantor desa. Metode yang dilakukan dalam pengabdian ini berupa wawancara secara langsung setelah kegiatan, demotrasi dan pelatihan serta dengan membagikan kuesioner diakhir kegiatan. Hasil luaran yang diharapkan dari kegiatan pengabdian ini kebermanfaatan sistem administrasi persuratan berbasis teknologi informasi yang diterapkan pada desa Pacalan.

ABSTRACT

Keywords:
Service
Mail Administration
Information Systems
Information Technology
Google Apps

This service aims to improve the skills of the Pacalan village government apparatus in using information and communication-based technology in carrying out village administration in enhancing services to the community. The factor in carrying out this service is because of the location of Pacalan village on the slopes of Mount Lawu, whose terrain consists of hills. This activity aims to provide a mail administration information system that can improve the service and effectiveness of mail administration in Pacalan village, especially in implementing population paperwork administration. This service is carried out by providing material and practice in making letters using Google Apps. The results of the service that has been carried out show that the Pacalan village government apparatus has increased skills in using information-based technology and increasing time efficiency in serving the community and facilitating community access in managing population administration without having to go to the village office. The method used in this service is in the form of interviews directly after the activity, demonstrations and training and by distributing questionnaires at the end of the action. The expected outcome of this community service activity is the benefit of the information technology-based correspondence administration system applied to the village of Pacalan.

This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



I. PENDAHULUAN

Dewasa ini teknologi informasi dan komunikasi mengalami perkembangan yang sangat pesat. Hal ini ditunjukkan dengan penggunaan dan pemanfaatan teknologi komputer yang sudah merambah ke semua

bidang dalam kehidupan sehari-hari. Teknologi informasi merupakan suatu teknologi yang digunakan dan dimanfaatkan untuk mengolah data, memproses data, mendapatkan data, menyusun data, menyimpan data dan membagikan informasi. (Sutabri, 2014). Teknologi informasi juga dapat menghasilkan fitur-fitur baru dalam pengadministrasian dokumen atau persuratan. Selain pengimplementasian sistem komputer di lingkungan kerja juga perlu memperhatikan dan mempertingkan salah satu faktor di sektor lingkungan dan letak geografis. Sistem informasi memiliki peran yang cukup signifikan dalam meningkatkan performan suatu perusahaan. (Ahmad dan Al-Shbiel, 2019).

Desa Pacalan, Kecamatan Plaosan, Kabupaten Magetan merupakan daerah yang terletak di lereng gunung lawu yang memiliki geografis yang cukup luas dan medan pengunungan. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk mendukung pengelolaan administrasi persuratan melalui pemanfaatan aplikasi Google. Aplikasi Google yang diimplementasikan kali ini berbasis web, sehingga dapat digunakan secara *online* tanpa harus datang ke kantor desa, sehingga letak geografis tidak akan berpengaruh terhadap kesadaran masyarakat dalam tertib administrasi.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat kali ini merupakan kelanjutan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilakukan sebelumnya (Riza Arif Pratama et al., 2022) (Indra Permana et al., 2022). Pada kegiatan sebelumnya, tim melakukan diskusi dengan perangkat desa Pacalan dan didapatkan kesimpulan bahwa mereka menginginkan suatu sistem administrasi persuratan yang berbasis IT dan dapat diakses secara online.

Di tingkat desa masih banyak dijumpai kendala yang sering dihadapi perangkat desa dalam upaya memberikan pelayanan kepada masyarakatnya. Satu diantaranya yang dihadapi di desa Pacalan adalah hambatan yang terkait dengan kurangnya pengetahuan dan keterampilan SDM perangkat desa dalam pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi, khususnya aplikasi program komputer yang mendukung pelayanan administrasi kependudukan. Didasari permasalahan yang dihadapi ini, maka gagasan untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa pelatihan penggunaan aplikasi Google untuk membantu proses administrasi persuratan di desa Pacalan ini dilakukan.

Google memiliki beberapa aplikasi yang ditujukan untuk membantu mengatasi berbagai permasalahan administrasi. Beberapa aplikasi ini bisa dimanfaatkan mulai dari pembuatan dokumen, pengarsipan dokumen, penggandaan dokumen, pengiriman dokumen, penyusunan presentasi, penyusunan anggaran dan masih banyak lagi manfaatnya. Tugas dan tanggung jawab perangkat desa adalah memberikan pelayanan yang cepat dan terbaik kepada masyarakat. Aplikasi Google ini sangat cocok untuk memegang peranan sebagai sarana asistensi atau sebagai core activities perangkat desa Pacalan.

Pelatihan ini menyajikan pengenalan berbagai fungsi dan cara kerja bagaimana mengoperasikan dan pemanfaatan beberapa aplikasi Google, yaitu Google Drive, Google Form, Google Docs, Google Sheets dan penggunaan ekstensi Autocrat. Program ini sangat umum digunakan oleh setiap instansi pemerintah maupun swasta dalam mempercepat pelayanan administrasi persuratan dan kebutuhan administrasi yang lainnya. Kesemuanya sengaja disajikan dalam satu paket pelatihan, karena fungsi dan cara kerjanya saling berkaitan dan memiliki karakter tampilan yang sama serta dapat bersinergi satu sama lainnya untuk memenuhi tuntutan kebutuhan administrasi kependudukan desa Pacalan.

II. MASALAH

Menjelesakan Perangkat Pemerintah Desa Pacalan yang ingin memiliki sebuah sistem pelayanan administrasi yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi yang bisa diakses secara mudah oleh penduduk desa dalam mengurus administrasi kependudukan untuk meningkatkan tertib administrasi dan meningkatkan kesadaran penduduk dalam administrasi kependudukan. Masalah utama yang dihadapi adalah letak geografis desa Pacalan yang berada di lereng Gunung Lawu dan tingkat SDM perangkat desa dalam

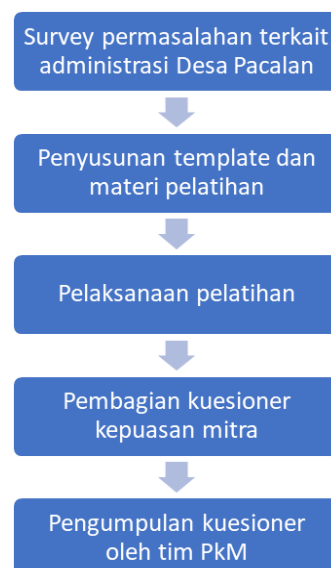
365

bidang pemanfaatan dan pengolahan administrasi berbasis teknologi informasi dan komunikasi yang masih kurang karena perangkat pemerintah desa Pacalan selama ini belum dibekali dengan pelatihan secara langsung untuk pengenalan fitur-fitur tersebut.



Gambar 1. Lokasi Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM)

III. METODE



Gambar 2. Alur Kegiatan

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat kali ini dilaksanakan sesuai dengan alur kegiatan pada Gambar 2. Metode demonstrasi dan pelatihan secara langsung dipilih untuk menjelaskan cara penggunaan, pengoperasian dan pemanfaatan *Google Drive*, *Google Form*, *Google Docs*, *Google Sheets* dan Penggunaan *Autocrat*. Metode demonstrasi ialah salah satu metode mengajar dengan cara praktik peragaan dengan tujuan untuk memudahkan dalam memahami dan mempraktikkan apa yang sedang didemonstrasikan (Wahyuningsih, 2018).

Data yang digunakan dalam kegiatan pengabdian menggunakan data primer dan data sekunder. Data yang digunakan dalam penelitian pada umumnya terbagi menjadi dua, yaitu data primer dan data sekunder. (Ganesha dan Aithal, 2022). Data primer adalah data yang dikumpulkan pertama kali dan berupa data yang baru dan original serta memiliki sifat data yang spesifik dan relevan pada penelitian yang dilaksanakan dan

memiliki jumlah informasi yang dapat dikumpulkan lebih rinci dan detail. (Appiah-Oppong, 2018) (Mazhar, 2021). Data sekunder merupakan data yang diperoleh dan dikumpulkan dari penelitian – penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya yang masih bisa digunakan pada penelitian yang direncanakan. (Dina dan Berchtold, 2022).

Tim pelaksana pengabdian kepada masyarakat melakukan survei terlebih dahulu untuk memetakan apa yang dibutuhkan oleh perangkat desa Pacalan. Survei dilaksanakan pada hari Rabu, 1 Februari 2023 melalui diskusi dengan kepala desa Pacalan beserta perangkat desa yang mengelola administrasi persuratan. Hasil diskusi tersebut mengerucut pada pemanfaatan aplikasi Google, sehingga masyarakat desa Pacalan dimana pun berada dapat mengisi formulir dengan mudah dan secara otomatis masuk agenda persuratan serta hasilnya langsung jadi dalam dokumen dengan format data .pdf. Perangkat desa tinggal melakukan kroscek dan cetak dokumen tersebut untuk selanjutnya dilakukan pengesahan oleh kepala Desa.



Gambar 3. Survei Lokasi Pengabdian

Tim pengabdian kepada masyarakat kemudian menyusun beberapa template persuratan, membuat Google Form, serta menyusun sistem agar data dari Google Form secara otomatis mengisi template persuratan yang telah dibuat. Sistem yang telah disusun ini menjadi dasar dalam penyusunan materi pelatihan, serta didemonstrasikan pada saat pelatihan.

Evaluasi keberhasilan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan setelah masing-masing sesi pelatihan dan pada akhir kegiatan. Di akhir kegiatan pelatihan, tim pelaksana telah menyusun kuesioner untuk diisi oleh peserta, sehingga menjadi evaluasi pelaksanaan kegiatan ini secara keseluruhan. Indikator keberhasilan kegiatan pengabdian ini dilihat dari respon dari para perangkat pemerintah desa Pacalan melalui evaluasi yang diberikan. Kemampuan pemahaman perangkat pemerintah desa Pacalan diperoleh dari hasil evaluasi yang telah didapatkan terhadap peserta pelatihan.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Demonstrasi dan pelatihan penggunaan, pengoperasian dan pemanfaatan *Microsoft Office*, *Google Drive*, *Google Form*, *Penyusunan Template Google Docs*, *Pengolahan Hasil dengan Google Sheets* dan *Penggunaan Autocrat* dilakukan oleh tim pengabdian kepada masyarakat di Balai Desa Pacalan pada hari Selasa, 14 Februari 2023 sesuai dengan agenda kegiatan yang telah disusun. Demonstrasi dan pelatihan ini untuk meningkatkan keterampilan SDM perangkat pemerintah desa Pacalan dalam pemanfaatan administrasi berbasis teknologi informasi dan komunikasi.

Pengabdian kepada masyarakat yang diisi dengan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan pada aplikasi Google secara garis besar telah berjalan dengan baik sesuai dengan target yang diharapkan. Hal ini ditunjukkan dengan hasil evaluasi, kuesioner dan tanggapan positif dari peserta pelatihan.

Hampir seluruh peserta sepakat mendapatkan pelatihan, kemampuan dan keterampilan dalam menggunakan fitur-fitur pada program *Google Drive*, *Google Form*, *Google Docs*, *Google Sheets* dan *Autocrat* meningkat.



Gambar 4. Pemberian Materi

Evaluasi dilakukan dengan melalui dua cara. Selain melalui kuesioner, evaluasi dilakukan secara praktik langsung dalam penggunaan dan pengoperasian *Google Drive*, *Google Form*, Penyusunan *Template Google Docs*, Pengolahan Hasil dengan *Google Sheets* dan Penggunaan *Autocrat* yang sudah diajarkan selama kegiatan pelatihan. Evaluasi dilihat dari hasil pekerjaan peserta dalam menyelesaikan tes yang telah diberikan. Sebagian besar peserta dapat langsung mencoba dalam penggunaan dan pengoperasian *Google Drive*, *Google Form*, Penyusunan *Template Google Docs*, Pengolahan Hasil dengan *Google Sheets* dan Penggunaan *Autocrat*. Sebagian besar peserta dapat menyelesaikan latihan yang diberikan di setiap sesi materi.

Tabel 1. Ringkasan Hasil Kuesioner Pelatihan Aplikasi Google di Desa Pacalan

No	Aspek	Ringkasan Tanggapan
1.	Kepuasan terhadap kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	Puas
2.	Kebermanfaatan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	Sangat Bermanfaat
3.	Penjelasan penyampaian materi	Jelas
4.	Keterbantuan tugas administrasi persuratan	Membantu
5.	Peserta pelatihan dapat mengoperasikan <i>Google Apps</i>	Bisa
6.	Kesesuaian aplikasi terhadap administrasi persuratan	Sesuai karena dapat mempermudah masyarakat dalam mengurus persuratan kependudukan dan dapat memberikan pelayanan yang baik karena lebih efisien.
7.	Saran untuk <i>software</i> administrasi persuratan	Kedepan bisa dikembangkan aplikasi berbasis HP untuk mempermudah akses masyarakat.
8.	Saran untuk kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	Diharapkan lebih sering ada sosialisasi/konseling dari tim pengabdian kepada masyarakat dengan pemberitahuan yang tidak mendadak, serta bantuan alat untuk produksi dan peningkatan SDM perangkat pemerintah desa Pacalan.

V. KESIMPULAN

Perangkat pemerintah desa Pacalan, sebagai peserta pelatihan telah mendapatkan pelatihan dalam peningkatan keterampilan penggunaan dan pengoperasian serta pemanfaatan aplikasi *Google Drive*, *Google Form*, Penyusunan *Template Google Docs*, Pengolahan Hasil dengan *Google Sheets* dan Penggunaan *Autocrat*. Peserta pelatihan telah mengetahui manfaat dan dapat menggunakan fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi *Google Apps* untuk membuat administrasi persuratan kependudukan. Peserta pelatihan sepakat setelah mendapatkan pelatihan, kemampuan dan keterampilan dalam penggunaan aplikasi *Google Apps* meningkat.

UCAPAN TERIMA KASIH

Tim Dosen PkM Prodi Teknologi Pemeliharaan Pesawat Fakultas Teknik Universitas Tunas Pembangunan Surakarta berterima kasih kepada mitra pengabdian segenap perangkat pemerintah desa Pacalan, karena sudah berkenan untuk mengizinkan tim Dosen untuk melaksanakan pengabdian.

DAFTAR PUSTAKA

- Kadir, A. Triwahyuni. (2013). Pengantar Teknologi Informasi: Penerbit Informatika, Bandung
- Sutabri, T. (2014). Pengantar Teknologi Informasi: Penerbit Andi, Jakarta
- Ahmad, M. A., & Al-Shbiel, S. O. (2019). The Effect of Accounting Information System on Organizational Performance in Jordanian Industrial SMEs: The Mediating Role of Knowledge Management. *International Journal of Business and Social Science*, 10(3). <https://doi.org/10.30845/ijbss.v10n3p9>
- Riza Arif Pratama, Indra Permana, Muhammad Ikhsan, & Sahid Bayu Setiajit. (2022). Optimalisasi Kualitas dan Kuantitas Produksi Keripik dengan Menggunakan Alat Pemotong Semi-Otomatis di Desa Pacalan. *GANESHA: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(01), 40–44. <https://doi.org/10.36728/ganesha.v2i01.1789>
- Indra Permana, Muhammad Ikhsan, Sahid Bayu Setiajit & Sriyanto. (2022). Pemanfaatan Mesin Pembuat Mie sebagai Teknologi Tepat Guna untuk Mendukung Pemberdayaan Kelompok PKK di Desa Pacalan Kabupaten Magetan. *ADPEBI SCIENCE: Jurnal Pengabdian Masyarakat Akademisi*, 3(01), 1-4. <https://journal.adpebi.com/index.php/JPPMA>
- Wahyuningsih, S. (2018). Penggunaan Metode Demonstrasi Untuk Meningkatkan Kreativitas Dan Hasil Belajar Pada Pokok Bahasan Penggunaan Alat Ukur Multimeter Pada Kelas X TITL 1 SMK Negeri 5 Medan TP. 2015/2016. *Warta Edisi* 60, April, 91–96.
- Ganesha, H. R., & Aithal, P. S. (2022). How to Choose an Appropriate Research Data Collection Method and Method Choice Among Various Research Data Collection Methods and Method Choices During Ph.D. Program in India? *International Journal of Management, Technology, and Social Sciences*, 455–489. <https://doi.org/10.47992/ijmts.2581.6012.0233>
- Appiah-Opong, R. (2018). Researcher and Data.
- Mazhar, S. A. (2021). Methods of Data Collection: A Fundamental Tool of Research. *Journal of Integrated Community Health*, 10(01), 6–10. <https://doi.org/10.24321/2319.9113.202101>
- Dina Diatta, I., & Berchtold, A. (2022). Impact of missing information on day-to-day research based on secondary data. *International Journal of Social Research Methodology*. <https://doi.org/10.1080/13645579.2022.2103983>