

# Implementasi Portal Warga Dengan Google Sites Pada RW 018

Fried Sinlae

Informatika, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi, Indonesia

Email Corresponding: [fried.sinlae@dsn.ubharajaya.ac.id](mailto:fried.sinlae@dsn.ubharajaya.ac.id)\*

## INFORMASI ARTIKEL

## ABSTRAK

**Kata Kunci:**

Portal  
Warga  
Google  
Sites  
RW

Website sudah menjadi salah satu media yang dapat digunakan untuk berbagi informasi. Diantaranya ialah google sites platform gratis yang disediakan google untuk membuat website. Tentunya dalam masyarakat membutuhkan edukasi tentang komputer dan teknologi bahwa banyak platform yang gratis di era komputerisasi ini. Kuliah Kerja Nyata adalah program belajar mengajar di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang bertujuan untuk mengimplementasikan ilmu yang dipelajari dari kampus ke masyarakat. Metode penelitian kuantitatif yang digunakan dalam penelitian ini yang dapat mendeskripsikan hasil dari penelitian ke dalam penilaian dari masyarakat. Dalam pengabdian masyarakat ini menjelaskan bahwa google sites dapat digunakan penyampaian informasi sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Dilakukan pengecekan dengan metode diskusi forum atau Forum Group Discussion (FGD) untuk menyatakan bahwa website ini sesuai dengan standarisasinya. Hasil dari pengecekan FGD dinyatakan bahwa tingkat kategori kelayakan dalam membangun website menggunakan platform google sites yaitu sangat layak dengan persentase sebesar 95%. Pentingnya implementasi pendidikan yang diperoleh di kampus kepada masyarakat agar dapat membuka wawasan masyarakat terhadap penggunaan teknologi yang dapat membantu pekerjaan mereka.

## ABSTRACT

**Keywords:**

Portal  
Citizen  
Google  
Sites  
RW

The website has become one of the media that can be used to share information. Among them is Google Sites, a free platform provided by Google to create a website. Of course, the society needs education about computers and technology that many platforms are free in this era of computerization. Kuliah Kerja Nyata is a teaching and learning program at Bhayangkara University Jakarta Raya that aims to implement the knowledge learned from the campus to the community. The quantitative research method used in this research can describe the results of the research into the assessment of the community. In this community service, it is explained that google sites can be used to deliver information according to the needs of the community. A check was made using the forum discussion method or Forum Group Discussion (FGD) to declare that this website is in accordance with the standardization. The results of the FGD check stated that the feasibility category level in building a website using the google sites platform is very feasible with a percentage of 95%. The importance of the implementation of education obtained on campus to the community in order to open up the community's insight into the use of technology that can help their work.

This is an open access article under the [CC-BY-SA](#) license.



## I. PENDAHULUAN

Penelitian ini melanjutkan dari kegiatan Kuliah Kerja Nyata KKN dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang bertempatan di RW 018 Kelurahan Kebalen, Kecamatan Babelan, Kabupaten Bekasi, Provinsi Jawa Barat. Setiap masyarakat dapat menggunakan media portal website sebagai pusat informasi bagi seluruh warga dan kepala desa juga dapat memasukkan informasi ke dalam portal tersebut agar seluruh warga tidak ketinggalan informasi (Munawir & Erdiwansyah, 2018). Pelatihan website dengan Anybook Sumengko dengan peran penunjang bagi pelayanan publik kepada warga Desa Sumengko dapat dimanfaatkan dengan baik

sebagai salah satu media/alat informasi dan interaksi dari antara pemerintah desa kepada masyarakat (Asmana, Rohmaningtyas, Ningsih, Nurariyanti, & Doloh, 2022). Aplikasi web merupakan salah satu sarana atau prasarana yang baik untuk memberikan sebuah informasi kepada masyarakat tentang kegunaannya sistem informasi RT/RW di desa RT 12/03 Bawu Batealit Jepara (Danang Mahendra, 2022). Sistem informasi keluhan warga dapat mempercepat waktu proses dalam menyampaikan suatu masalah atau keluhan (Tetra Andiko Iwari & Nyimas Sopiah, 2022). Pengaduan Warga dapat diajukan dalam bentuk Pengaduan Warga. Orang membeli tiket melalui website tanpa melalui pengelola RT. Setiap warga dapat melihat status pengaduan yang disampaikan (Abyghail Shiddiq & Entis Sutrisna, 2023). Sistem informasi warga berbasis website tersebut memudahkan penyampaian surat pengantar, memudahkan warga melihat informasi kas RT, dan memudahkan pengurus RT dalam menulis laporan (Suryanto & Maliki, 2022). Pembuatan website pada desa Baros menjadi mudah setelah mendapat informasi dari Diskominfo Kabupaten Serang bahwa ada program dari Kemenkominfo terkait pembuatan domain untuk website desa (Dewanto Samodro, Siti Maryam, Jati Satrio, & Chairun Nisa Zempi, 2023). Berinovasi untuk membuat sebuah rumah aspirasi baru berbasis website bagi warga Pisangan yang dapat diakses kapan saja dan dari mana saja (Halim Saputro, Agustami, Wahid Susanto, & Iwan, 2022). Website sebagai salah satu bagian dari aktivitas internet yang memiliki dampak baik itu positif maupun negatif terhadap budaya masyarakat sekarang, serta meningkatkan dari segi kesadaran dan pengetahuan bagi masyarakat melalui transparansi dan aksesibilitas informasi yang diakses sehingga informasi desa merupakan bagian dari implisit oleh rencana pembangunan yang dapat diakses oleh masyarakat (Br Tampubolon, 2023). Sistem komputerisasi yang memudahkan pengurus RW untuk mengumpulkan data warga dan memberikan informasi yang akurat, tepat waktu, dan adil (Francis Matheos Sarimole et al., 2022). Kapasitas budaya digital tersebut berkisar pada tiga sub-skill yaitu budaya informasi, budaya media dan budaya teknologi informasi dan komunikasi dalam mengelola objek wisata di desa (Menggo, Rosdiana Su, & Adiputra Taopen, 2022). Dari beberapa referensi yang dijelaskan maka dapat disimpulkan bahwa penelitian tentang portal warga ini dapat dilakukan. Tujuannya agar masyarakat dapat mengenal teknologi pembuatan website gratis yang berbasis platform google sites untuk meningkatkan penyebaran informasi yang ada di masyarakat.

## II. MASALAH

Dengan musyawarah dan mufakat ditemukan bahwa masalah penyampaian informasi tentang warga masih belum memadai dengan menggunakan media papan pengumuman yang ada di kantor RW 018 saja. Oleh karena itu kami memutuskan untuk membantu menyelesaikan permasalahan ini dengan media informasi berupa teknologi website.

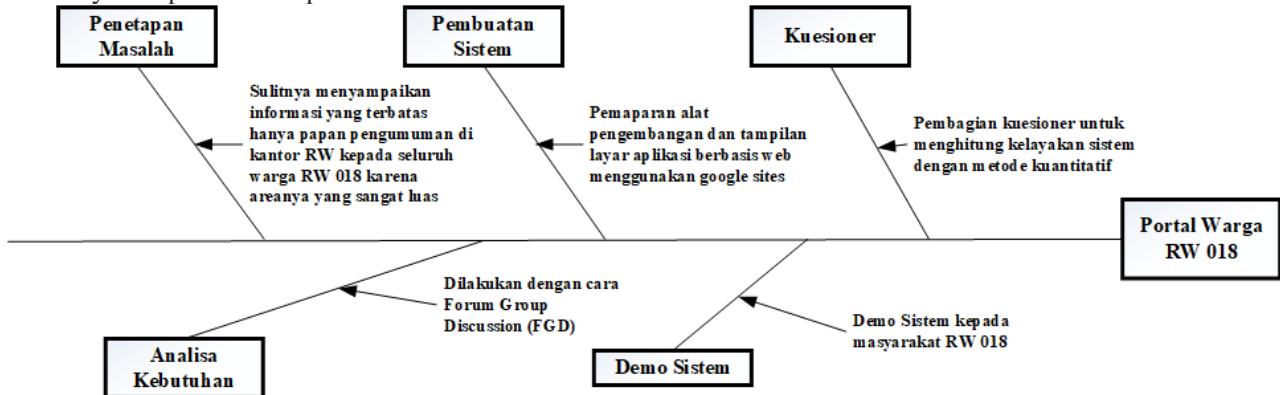


Gambar 1. Musyawarah dan mufakat dengan Warga dan Ketua RW 018

## III. METODE

Kegiatan KKN ini dilaksanakan pada tanggal 29 November 2022 sampai 30 Desember 2022 tahap pertama menggunakan grup diskusi atau Forum Group Discussion (FGD) dan tahap kedua metode penelitian kuantitatif yaitu berkaitan dengan hubungan antara dari peneliti dan subjek yang akan diteliti. Pertama langkah Forum Group Discussion (FGD) dengan melakukan diskusi musyawarah dengan perwakilan warga dan mendapatkan permasalahan yg ada, selanjutnya melakukan analisa kebutuhan sistem dari permasalahan yang ada di RW

018. Setelah permasalahan dan kebutuhan diperoleh lalu melakukan pembuatan sistem sesuai dengan kebutuhannya. Terakhir menerapkan metode penelitian kuantitatif yaitu dengan cara pembagian kuesioner kepada perwakilan warga RW. Hasil dari pengolahan data kuantitatif menggambarkan persentase kelayakan sistemnya. Dapat dideskripsikan dalam tabel fishbone berikut :



Gambar 2. Diagram Fishbone Penelitian

#### IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam menyelesaikan penelitian ini dilakukan grup diskusi secara berkala sampai menemukan solusi dari permasalahan yang ada.

Tabel 1. Tabel Grup Diskusi atau Fourm Group Discussion (FGD)

No.	Nama Kegiatan	Target	Capaian	Rencana	Realisasi	Tingkat Partisipasi (%)
1.	Diskusi Program Kerja	Terencananya Program Kerja KKN	Menetapkan Program Kerja KKN Sesuainya program kerja KKN dengan kebutuhan masyarakat	20-Nov-2022	21-Nov-2022	100%
2.	Observasi	Untuk mengenal wilayah sekitar & menentukan kebutuhan wilayah tersebut	Membantu warga untuk melihat anggaran	26-Nov-2022	27-Nov-2022	100%
3.	Pembuatan sistem keuangan Rw 018	Agar keuangan lebih terbuka	Memudahkan warga dalam mengakses informasi	09-Des-2022	10-Des-2022	100%
4.	Pembuatan sistem fitur-fitur portal Rw 018 lainnya	Melengkapi fitur portal warga	Target keseuaian sistem diatas 90%	12-Des-2022	20-Des-2022	100%
5.	Kuesioner	Perwakilan warga mengisi kuesioner		22-Des-2022	22-Des-2022	100%

Portal warga dapat diakses pada link <https://sites.google.com/view/portalwargarw18/>. Tahapan evaluasi dengan memberikan kuesioner lalu diolah menjadi data secara kuantitatif agar dapat dihitung kelayakan sistemnya. Kuesioner diberikan kepada bapak RW dan perwakilan warga dalam hal ini staff RW yang mengoperasikan website tersebut nantinya. Untuk pengisian nilai dari skala sangat tidak layak angka 1 (satu) sampai angka 5 (lima) yaitu sangat baik.



Tabel 2. Perhitungan Kuesioner Dari Responden

No	Responden	Nomor Butir Soal										Jumlah	Percentase
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Ketua RW 018	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	48	96%
2	Staff RW ke 1	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	45	90%
3	Staff RW ke 2	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	47	94%
4	Staff RW ke 3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	48	96%
5	Staff RW ke 4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48	96%
6	Staff RW ke 5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48	96%
<b>Rata-rata</b>												<b>47.33</b>	<b>95%</b>
<b>Kategori</b>												<b>Sangat Setuju</b>	

Dari tabel 2 diatas ditemukan bahwa persentase kelayakan sistem yaitu 95% dengan kategori sangat setuju dari total responden sebanyak 6 (enam) orang terdiri dari ketua RW dan 5 (lima) orang staff RW. Hal ini menunjukkan bahwa sistem sangat layak digunakan berdasarkan perhitungan kuesioner responden.

## V. KESIMPULAN

Dengan adanya penelitian ini dapat membantu warga RW 018 untuk menyebarkan informasi dengan media lain yaitu website yang cakupannya tanpa batas melalui jaringan internet. Hasil dari pengecekan metode kuantitatif dinyatakan bahwa tingkat kelayakan dalam membangun website menggunakan platform google sites yaitu sangat layak dengan persentase sebesar 95% .

## UCAPAN TERIMA KASIH (jika ada)

Terima kasih kepada ketua RW 018 bapak Ari Mulyono yang telah memfasilitasi kami dalam pelaksanaan KKN di RW 018 Kelurahan Kebalen, Kecamatan Babelan, Kabupaten Bekasi, Provinsin Jawa Barat. Tidak lupa juga kepada Warga RW 018 yang telah berpartisipasi dan membantu kami sampai selesaiya program KKN kami.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abyghail Shiddiq, & Entis Sutrisna. (2023). Perancangan Sistem Informasi Warga Tingkat RT Berbasis WebsiteDengan Metode Extreme Programming. *OKTAL : Jurnal Ilmu Komputer Dan Science*, 2(3), 959–964.
- Asmana, A. T., Rohmaningtyas, N., Ningsih, N. M., Nurariyanti, D., & Doloh, M. S. (2022). Pelatihan Penggunaan Website Anybook Sumengko sebagai Penunjang Pelayanan Publik Warga Desa Sumengko. *Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 238–243. <https://doi.org/10.35311/jmpm.v3i2.106>
- Br Tampubolon, V. T. D. C. (2023). Pembuatan Website Untuk Keterbukaan Informasi Dan Publikasi RW 01 Kelurahan Tangkerang Selatan. *ABDIMASKU : JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT*, 6(1), 222. <https://doi.org/10.33633/ja.v6i1.896>
- Danang Mahendra. (2022). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KEGIATAN WARGA DI LINGKUNGAN RT/RW MENGGUNAKAN SISTEM DASHBOARD BERBASIS WEBSITE. *Jurnal Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 1(1), 34–42.
- Dewanto Samodro, Siti Maryam, Jati Satrio, & Chairun Nisa Zempi. (2023). Pendampingan Pembuatan Website untuk Pengembangan Desa Digital di Desa Baros, Kabupaten Serang. *IKRAITH-ABDIMAS*, 6(2), 129–134.
- Frencis Matheos Sarimole, Surapati Untung, Purwandono Eddy, Karim Lutfi, Diadi Randitia Ridad, Syaeful Achmad, & Wibawa Andri Putra. (2022). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI WARGA DI RW 01 KELURAHAN KEBON BAWANG BERBASIS WEB. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 6(1), 561–574.
- Halim Saputro, Agustami, Wahid Susanto, & Iwan. (2022). PENERAPAN SISTEM INFORMASI PENAMPUNGAN ASPIRASI MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE. *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 10(2), 231–235.
- Menggo, S., Rosdiana Su, Y., & Adiputra Taopen, R. (2022). Pelatihan Pembuatan Website Desa Wisata Di Desa Wisata Meler, Kabupaten Manggarai, NTT. *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(1), 108–115. <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v6i1.7551>
- Munawir, M., & Erdiwansyah, E. (2018). PERANCANGAN PORTAL INFORMASI GAMONG PADA GAMONG LAMBEUGAK KECAMATAN KUTA COT GLIE ACEH BESAR. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 1(2). <https://doi.org/10.32672/jnkti.v1i2.773>

Suryanto, A., & Maliki, M. I. (2022). Penerapan Model Rapid Application Development (RAD) Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Warga. *Infotek : Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 5(1), 197–208. <https://doi.org/10.29408/jit.v5i1.4887>

Tetra Andiko Iwari, & Nyimas Sopiah. (2022). Sistem Informasi Penanganan Keluhan Warga Desa Bebasis Website (Studi Kasus Pemerintahan Desa Gunung Jati). *JurnalJUPITER*, 14(2), 651–660.